}

1. **PARTE I**

| **1. Antecedentes Personales** |
| --- |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

| Nombre estudiante | **Jeremy Opazo, Cedre Morales, Maximiliano Mendoza** |
| --- | --- |
| Rut | **21.378.423-4 , 21.325.210-0 , 21.059.913-4** |
| Carrera | **Ingenieria en Informatica** |
| Sede | **Maìpu** |

| **2. Descripción Proyecto APT** |
| --- |
| SERVICLEMANT LIMITADA es una empresa de limpieza enfocada en el área industrial, esta empresa lleva en el mercado del 2014 y jamas a querido dar el siguiente paso para mejorar, hoy en día SERVICLEMANT LIMITADA quiere dar ese paso para poder entrar en las competencia de la limpieza industrial, para eso se nos contacta con nosotros los cuales le daremos una solución enfocada en nuestros conocimientos informáticos en la cual haremos Desarrollo de software con metodologías sistemáticas para este caso y Programación de consultas y rutinas en bases de datos. |

| Nombre del proyecto | SERVICLEMANT LIMITADA |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo de software.* |
| Competencias | *Desarrollo de software con metodologías sistemáticas para este caso y Programación de consultas y rutinas en bases de datos.* |

| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| --- |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiques su relevancia y pertinencia. |

| Relevancia del proyecto APT | *Bueno se nos presentó un este caso ya que uno de los integrantes tiene una leve cercanía con el propietario de SERVICLEMANT LIMITADA, este caso es relevante ya que es una empresa pequeña que quiero dar el siguiente paso, a pesar de que lleva harto tiempo en el mercado no ha querido salir de su zona de confort.*  *Esta empresa lleva en Chile desde 2014 con un local en Providencia ofreciendo servicios de limpieza a nivel industrial. con sistemas arcaicos y poco eficientes.*  *Nuestro aporte será real para esta empresa ya que se busca que el desarrollo de un sitio web sea todo lo esencial para esta empresa y así potenciar. ya que este sitio web quedaría funcionando y activo hasta que la dueña así lo desee.* |
| --- | --- |
| Descripción del Proyecto APT | *El proyecto es factible porque responde a una necesidad real de SERVICLEMANT LIMITADA, que busca modernizarse para competir en el área de limpieza industrial. Dentro de la asignatura se trabajan herramientas y conocimientos informáticos que permiten desarrollar soluciones tecnológicas como las que la empresa requiere. Además, se cuenta con el tiempo, los recursos y el acceso a la información necesarios para ejecutar el proyecto dentro del periodo académico, aplicando de forma práctica lo aprendido en clases.* |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | *Bueno este proyecto APT nos hará como grupo usar todos nuestros conocimientos sobre el desarrollo de software y la utilización de bases de datos ya que será necesarios al 100% para poder llevar un buen proyecto adelante.*  *se utilizara el desarrollo de software para desarrollar un sitio web e incorporar todos los requerimientos y ajuste que requiera el cliente, en esta página buscará la eficiencia y potenciará la empresa para que esta por fin logre entrar al mercado con las demás competencias.* |
| Relación con los intereses profesionales | *La manera en la que esté proyecto se relaciona con nuestros intereses profesionales, son muchos, ya que nos interesa trabajar con proyectos desafiantes y realistas, con la cual nosotros podremos trabajar en equipo, y así podremos desarrollar un software con el cual una empresa y sus empleadores, podrán utilizar debido a su necesidad de tener más oportunidades laborales, así poder llamar la atención de más clientes en conjunto a su experiencia en el área.* |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | *Se nos hará posible desarrollar este proyecto ya que todos los integrantes del grupo tenemos un gran manejo de lo que requiere este proyecto. por ende no necesitaremos más tiempo del que se nos ha dado para desarrollar el proyecto, asignaremos 4h diarias de lunes a viernes para desarrollar y enfocarnos solo en este proyecto. en el tema del material contamos con los materiales necesarios para el proyecto, algo que nos podría facilitar el desarrollo es el uso correcto del internet(páginas de los lenguajes que usamos, IA enfocada en desarrollo) también una buena ayuda son los profesores que tener en sede para poder preguntar y que nos asistan para el buen desarrollo del proyecto.* |

1. **PARTE II**

| **4. Objetivos** |
| --- |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

| Objetivo general | *Desarrollar una solución tecnológica que permita digitalizar y optimizar los procesos internos de SERVICLEMANT LIMITADA, con el fin de mejorar su eficiencia operativa y posicionarse competitivamente en el rubro de la limpieza industrial, durante el presente semestre académico.* |
| --- | --- |
| Objetivos específicos | ***1. Agenda y solicitud de servicios***   * *Interfaz sencilla para que el cliente pueda* ***agendar día y hora del servicio*** *según su disponibilidad.* * ***Formulario de cotización rápida, precisa y amigable****, que permite calcular el valor del servicio de forma inmediata.* * *Posibilidad de* ***elegir a la persona o equipo de trabajo*** *que realizará el servicio (opcional).*   ***2. Perfil de usuario (cliente)***   * *Cada cliente contará con un* ***perfil personalizado****, ya sea a nivel individual o empresarial, donde podrá ver su historial de servicios, cotizaciones y facturación.*   ***3. Comunicación en línea***   * *Disponibilidad de un* ***chat en línea o asistente virtual (bot)*** *para resolver dudas en cualquier momento, incluso si no hay personal disponible en ese instante.*   ***4. Métodos de pago***   * ***Integración de pasarela de pago segura****, que permitirá cancelar el servicio de forma rápida, confiable y sin complicaciones.*   ***5. Acceso exclusivo para el administrador (dueño de la empresa)***   * *Panel privado para* ***personalizar servicios y asignar trabajadores****.* * *Herramientas para* ***evaluar el nivel de desempeño de los trabajadores****, recomendar capacitaciones o asignar cursos de mejora.* * ***Listado de servicios y del personal capacitado*** *para cada uno, lo que garantiza mayor organización y eficiencia.* * *Interfaz de seguimiento que permite visualizar las* ***capacitaciones completadas y el nivel de desempeño*** *de limpieza de cada trabajador.* |

| **5. Metodología** |
| --- |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

| Descripción de la Metodología |
| --- |
| *El proyecto se desarrollará bajo un enfoque de investigación aplicada y desarrollo de prototipo funcional, utilizando una metodología ágil para garantizar entregas parciales, retroalimentación constante y mejoras iterativas durante el proceso.*  *Técnicas y herramientas que se utilizarán*  *Lenguajes de desarrollo: HTML, CSS y JavaScript, para la creación de una interfaz web funcional.*  *Casos de uso: Para definir los requerimientos y funcionalidades del sistema desde la perspectiva del usuario.*  *Edición y desarrollo: Visual Studio Code como entorno de desarrollo.*  *Comunicación: Reuniones periódicas (virtuales o presenciales) para revisión de avances y coordinación del equipo.* |

| **6. Evidencias** |
| --- |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Avance** | **Documento de levantamiento de requerimientos** | Documento que recopila las necesidades, funcionalidades y expectativas del cliente o usuario final respecto al sitio web. Incluye entrevistas, encuestas o reuniones realizadas. | Es esencial para asegurar que el desarrollo del proyecto se base en las necesidades reales del cliente y no en suposiciones. Este documento guía el resto del trabajo. |
| **Avance** | **Bocetos y diseño de interfaz (Mockups)** | Conjunto de bocetos, wireframes y mockups digitales que muestran la apariencia y estructura del sitio web. Se representan pantallas principales, distribución de elementos, menús, botones y otros componentes visuales | Visualizar la interfaz permite hacer ajustes tempranos y validar con el cliente antes del desarrollo. Esto ahorra tiempo, evita errores y mejora la experiencia del usuario desde el diseño. |
| **Avance** | **Planificación y cronograma del proyecto** | Documento o herramienta (como un diagrama de Gantt) que define las fases del proyecto, tareas específicas, fechas de entrega y responsables. Incluye el calendario de avances, entregas y pruebas. | Planificar el trabajo permite tener un control claro del progreso, facilita el cumplimiento de tiempos y distribuye adecuadamente el trabajo entre los integrantes del equipo. |
| **Final** | **Prototipo funcional del sitio web** | Versión del sitio web ya programada, navegable y con las funcionalidades principales operativas, de acuerdo con los requerimientos del cliente. | Esta es la evidencia tangible del trabajo realizado. Permite al cliente revisar, interactuar y validar el producto antes de su entrega final o publicación. |
| **Final** | **Manual de usuario** | Guía práctica que explica paso a paso cómo utilizar el sitio web. Incluye capturas de pantalla, descripciones de funciones, instrucciones para realizar tareas comunes y solución a problemas básicos. | Es fundamental para que el cliente o usuario final pueda usar el sistema de manera autónoma, sin requerir asistencia técnica constante. |
| **Final** | **Registro de pruebas y retroalimentación del cliente** | Documento que presenta los resultados de pruebas funcionales, de usabilidad y corrección de errores. También incluye observaciones, comentarios y sugerencias del cliente tras evaluar el prototipo. | Permite mejorar el sitio web antes de su entrega final, asegurando que cumpla con los requerimientos, sea fácil de usar y satisfaga al cliente. |
| **Final** | **Informe final del proyecto** | Documento integral que resume todo el trabajo realizado en el proyecto. Contiene la introducción, objetivos, metodología, desarrollo, evidencias, resultados, conclusiones y recomendaciones. | Refleja todo el proceso de trabajo, aprendizajes obtenidos y resultados alcanzados. Es un cierre formal que respalda el cumplimiento de las metas del proyecto. |

| **7. Plan de Trabajo** |
| --- |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-0) | Observaciones |
| Inicio | Definir alcance y entregables | Establecer metas y entregables del proyecto | acta de constitución, reuniones iniciales | 3 | PM | Inicio del proyecto |
| *Análisis* | *Análisis de empresa* | *Conocer contexto y procesos actuales* | *Documentación existente, entrevistas* | *5* | PM | *Base para requisitos* |
| *Planificación* | *Plan detallado del proyecto* | *Cronograma, recursos y fases* | *MS Project / Excel, reuniones de planificación* | *2* | PM | *Cierre Sprint 0* |
| *Requisitos* | *Entrevistas a stakeholders* | *Levantar necesidades del sistema* | *Usuarios clave, cuestionario de entrevistas, sala/reunión online* | *3* | *PM* | *Clave para diseño* |
|  | *Análisis documental* | *Revisar info técnica y operativa* | *Informes técnicos, manuales, procesos internos* | *4* | *PM* | *Complementa entrevistas* |
|  | *Crear backlog inicial* | *Listar funcionalidades priorizadas* | *herramienta de gestión (Jira, Trello)* | *2* | *PM* | *Inicio backlog* |
|  | *Validación con usuarios* | *Confirmar historias y necesidades* | *prototipos iniciales, reuniones* | *3* | *PM* | *Antes de diseño* |
| *Diseño* | *Modelado BD y procesos* | *Diagramas y lógica de datos* | *Backend, herramienta de modelado (Lucidchart, Draw.io)* | *4* | *Dev BE* | *Prepara desarrollo* |
|  | *Diseñar interfaz (UX/UI)* | *Mockups y prototipos* | *Figma, guía de estilo, feedback usuarios* | *3* | *Dev FE* | *Validación visual* |
|  | *Revisión del diseño* | *Aprobación final del cliente* | *Mockups, prototipos, reunión de validación* | *3* | *PM* | *Requiere feedback* |
| *Infraestructura* | *Configurar entorno* | *Git, entornos, CI/CD* | *GitHub/GitLab* | *3* | *Dev* | *Base técnica* |
|  | *Definir enfoque técnico* | *Arquitectura y tareas técnicas* | *documentación técnica, diagramas arquitectura* | *2* | *Dev* | *Inicio desarrollo* |
| *Desarrollo* | *Backend parte 1* | *Lógica, BD, APIs* | *IDE (VSCode/IntelliJ), BD (MySQL/PostgreSQL), frameworks* | *10* | *Dev BE* | *Sprint 4* |
|  | *Backend parte 2 + conexión* | *Terminar backend y conectar frontend* | *API Gateway, Postman* | *7* | *Dev BE* | *Integración parcial* |
|  | *Frontend UI/UX* | *Interfaz funcional* | *mockups* | *10* | *Dev FE* | *Requiere API lista* |
| *Integración* | *Unir todo el sistema* | *Integración de módulos* | *repositorio central, servidor integración* | *2* | *Dev* | *Staging* |
| *QA* | *Pruebas internas* | *Unitarias y funcionales* | *Postman* | *5* | *Dev* | *Validación interna* |
| *Validación* | *Pruebas con usuarios (UAT)* | *Test real con usuarios clave* | *casos de prueba* | *3* | *PM* | *UAT* |
| *Correcciones* | *QA final* | *Ajustes por feedback* | *backlog de bugs* | *3* | *Dev* | *Cierre técnico* |
| *Documentación* | *Manuales y doc técnica* | *Documentar sistema y uso* | *Word, guías técnicas* | *6* | *PM* | *Para entrega* |
| *Capacitación* | *Entrenar usuarios* | *Capacitar personal en uso del sistema* | *Manuales, sesiones de capacitación* | *2* | *PM* | *Final del proyecto* |
| *Cierre* | *Entrega final* | *Cierre formal y entrega* | *Acta de cierre, reunión final, entrega oficial* | *1* | *PM* | *Acta de cierre* |

| **8. Carta Gantt** |
| --- |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

[**Gantt-SERVICLEMANT.xlsx**](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BVty-37yYE1O_dNtwBd_3_mi8AloCnfG/edit?gid=146921279#gid=146921279)

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-0)